PosAm

Moderné EUS + Bezpečnosť koncových bodov

Ladislav Bogdány, Ľubomír Fačkovec

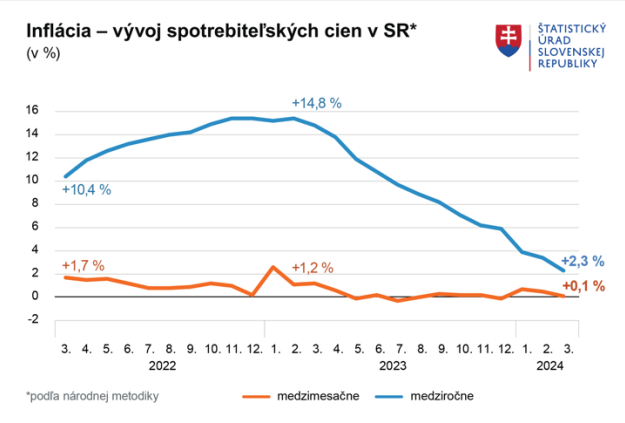
17.10.2024

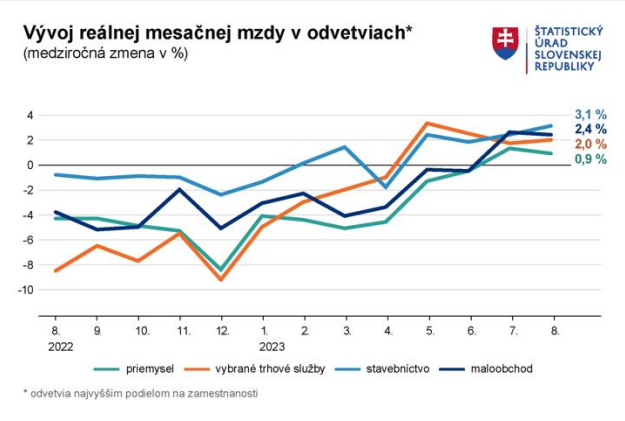
Rozcvička

- Kto sa zúčastnil Techdays 2023?
- Kto má licencie M365?
- Kto manažuje PC / Mac z Cloudu?

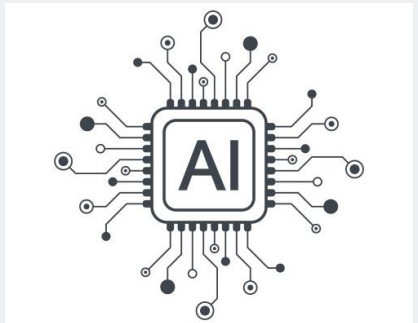
1. Prečo moderné EUS

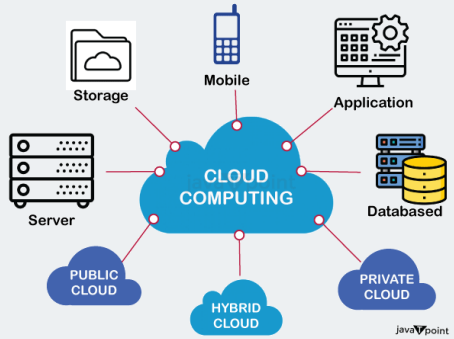
Ekonomické výzvy



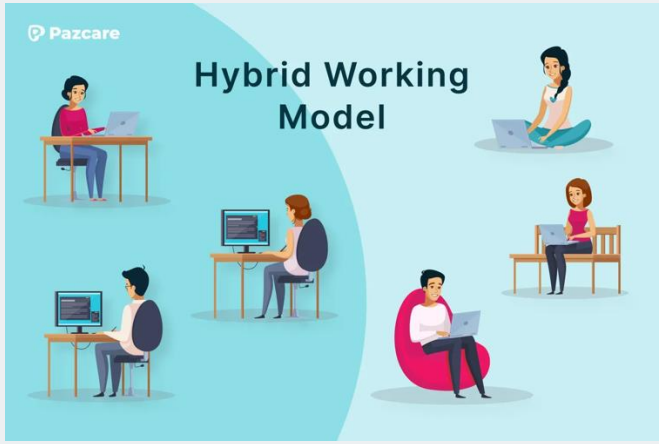


Technologické výzvy

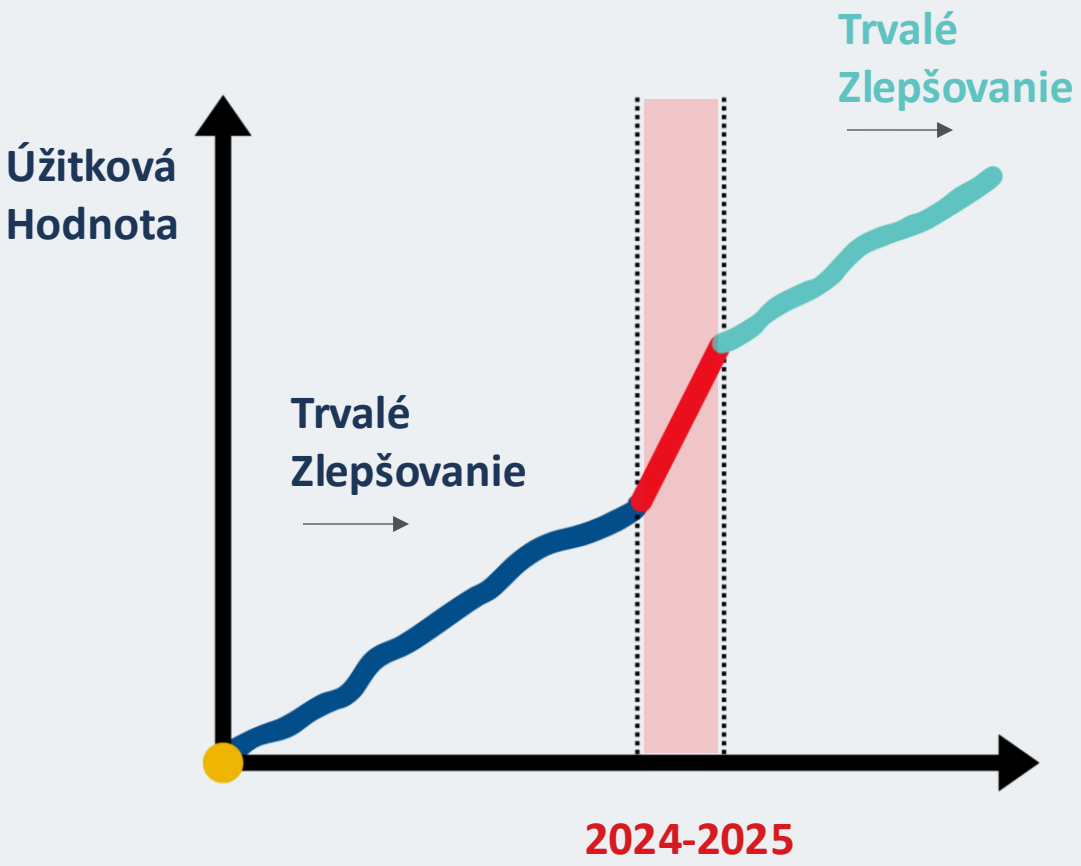




Socio-Environmentálne výzvy



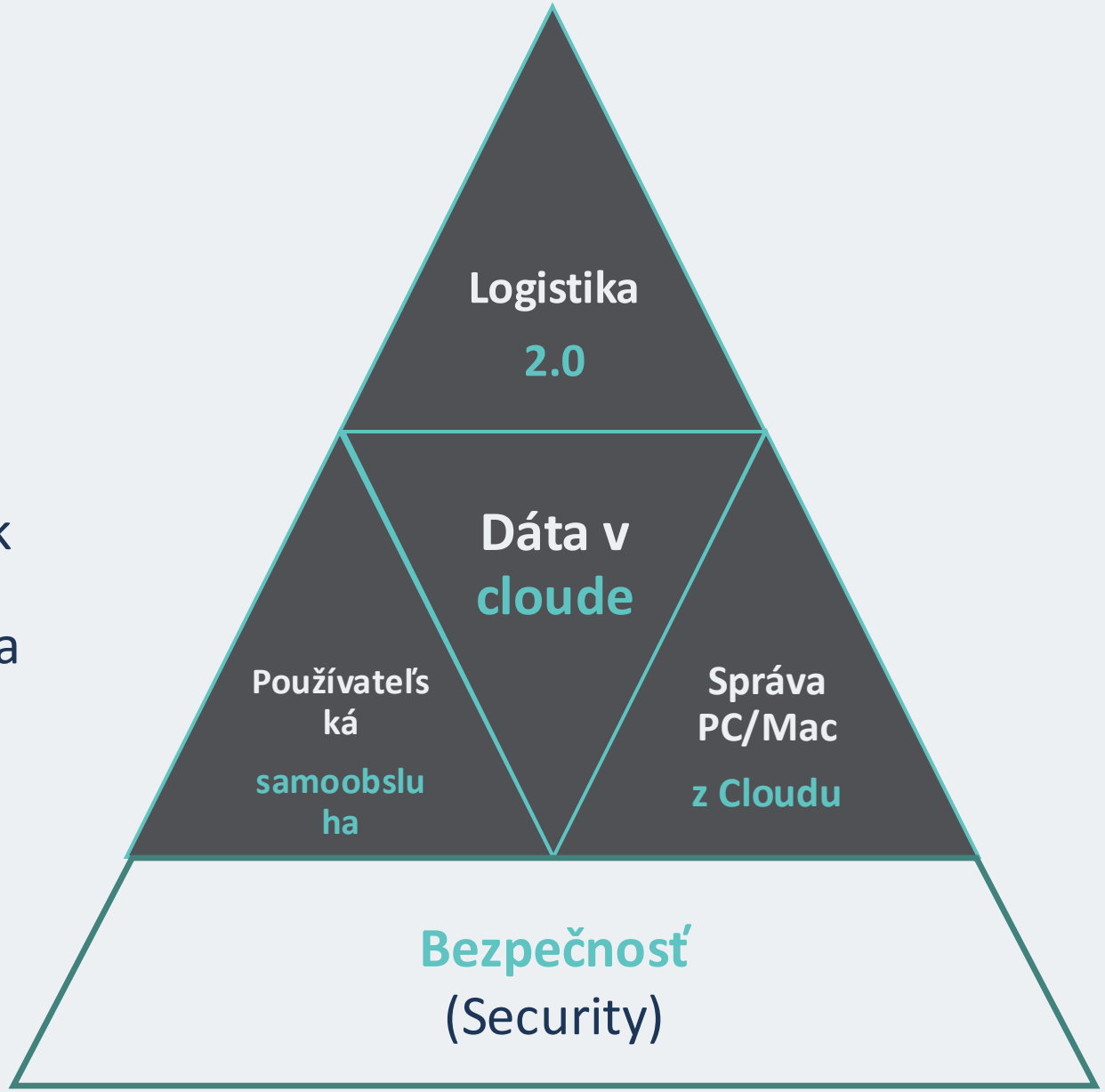
Moderný prístup k End User Services



- Zákazníci očakávajú, že budeme držať krok s výzvami za súčasnej cenovej efektivity
- Absolútna väčšina nákladov je spojená s ľudskou prácou (90%)
- **Náklady vieme znižovať zvyšovaním efektivity**
  - Zvyšovaním produktivity
  - **Zavádzaním INOVÁCIÍ**

Moderné **EUS**

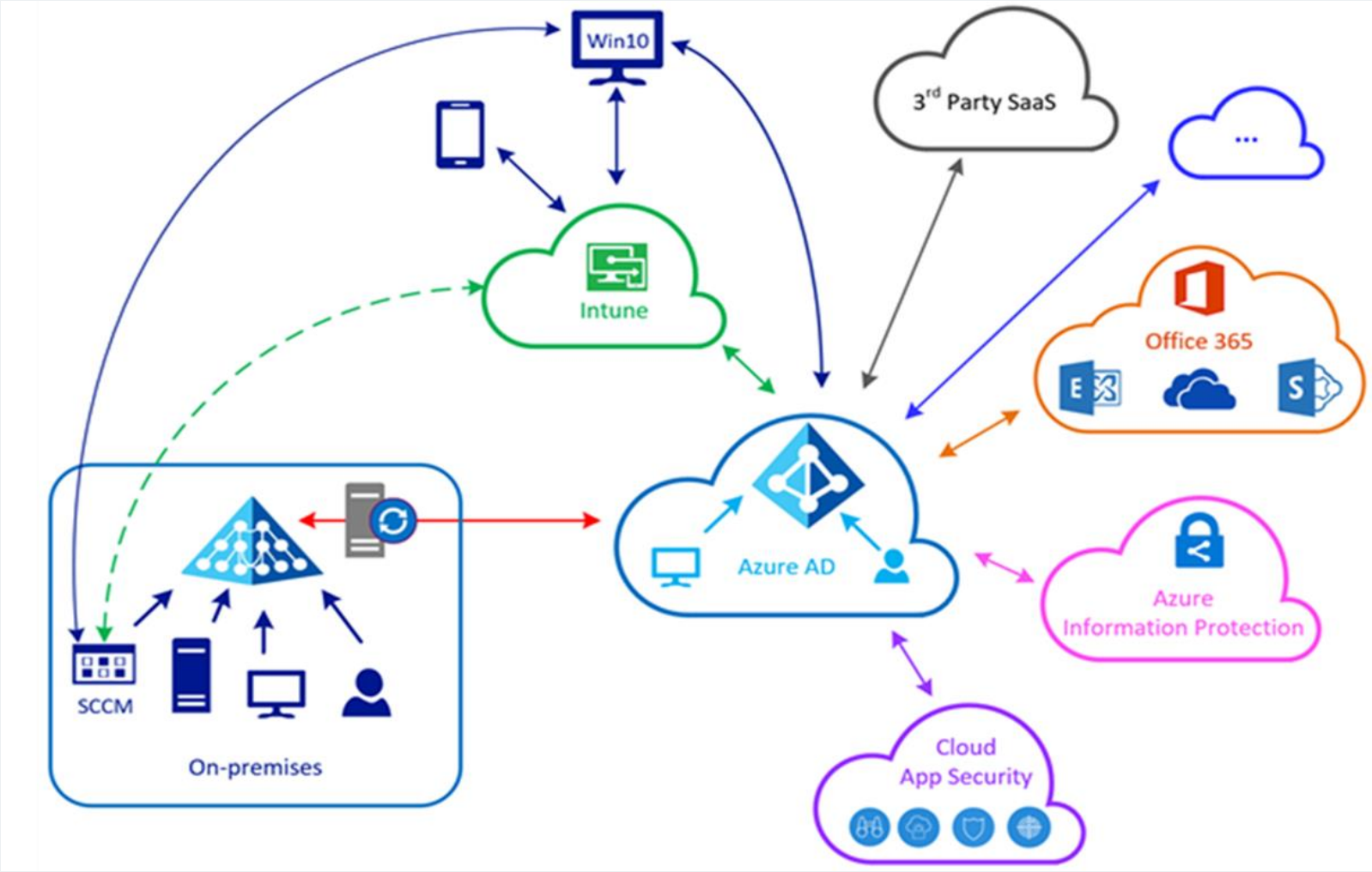
- **Synergickým nasadením inovácií** EUS dokážeme dosiahnuť maximálny úžitok
- Predpokladaná **úspora** na nákladoch za služby **až 30 %**
- A pridávame **Bezpečnosť**



2. PosAm story

Ako sme to robili predtým a ako to beží teraz

- Východiskový stav
- Stratégia a vízia
- "Prvoplánová cesta"
- Širšie súvislosti
- Vyvolané zmeny
- Nová výzva
- Výsledok



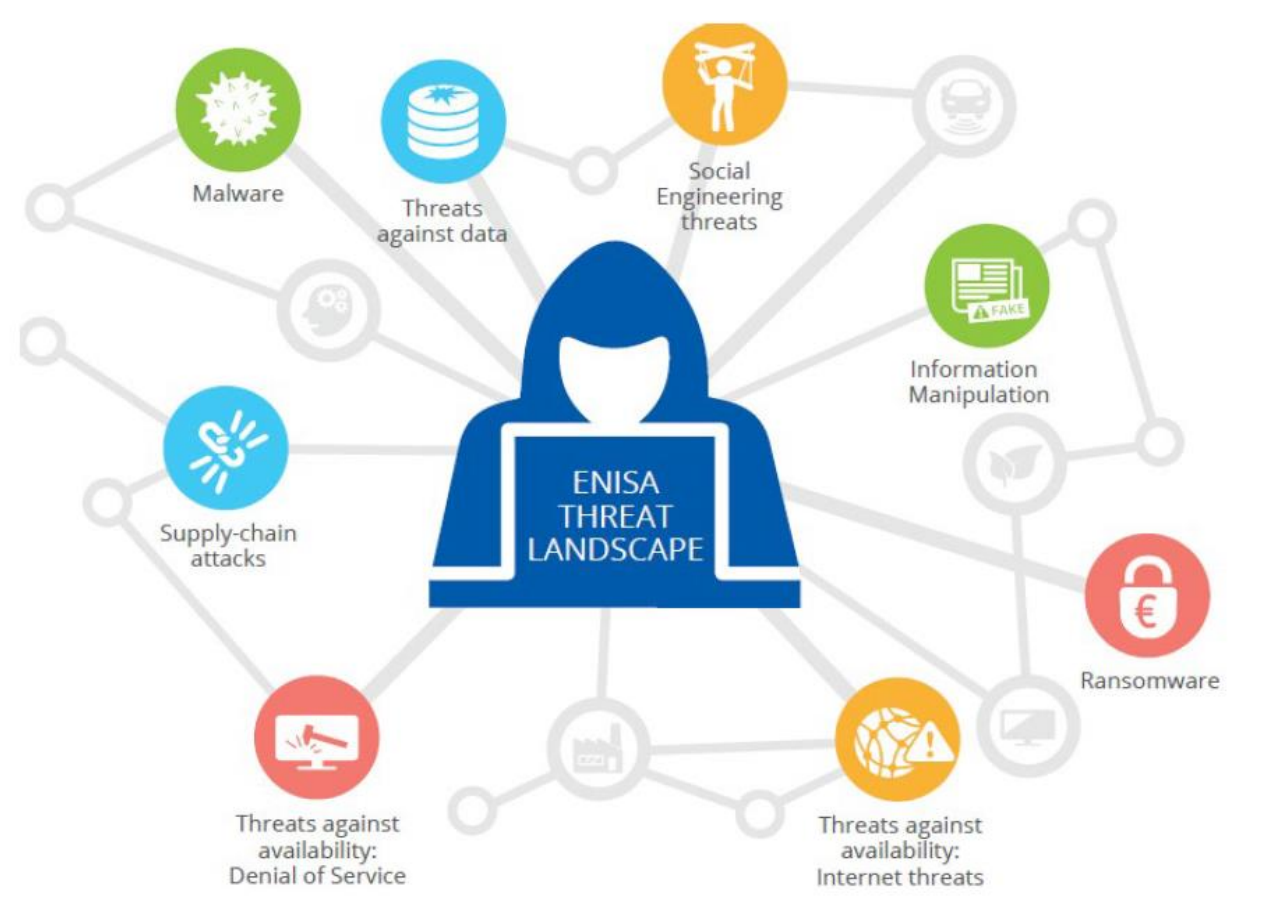
Výsledok ako prevádzkujeme PC / Mac

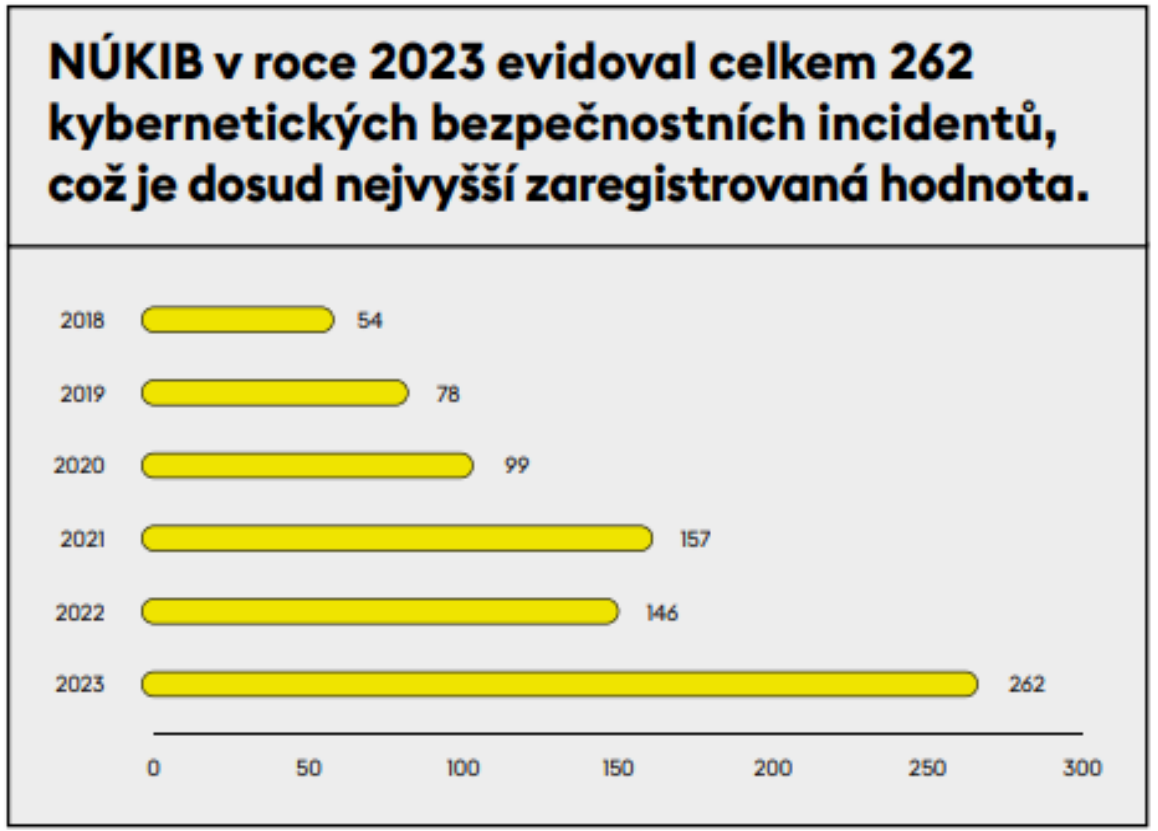
- Prideľuje HR oddelenie
- Inštaluje používateľ
- Supportuje Kontaktné centrum

- Cloud konfigurujú a testujú Technici

3. Security

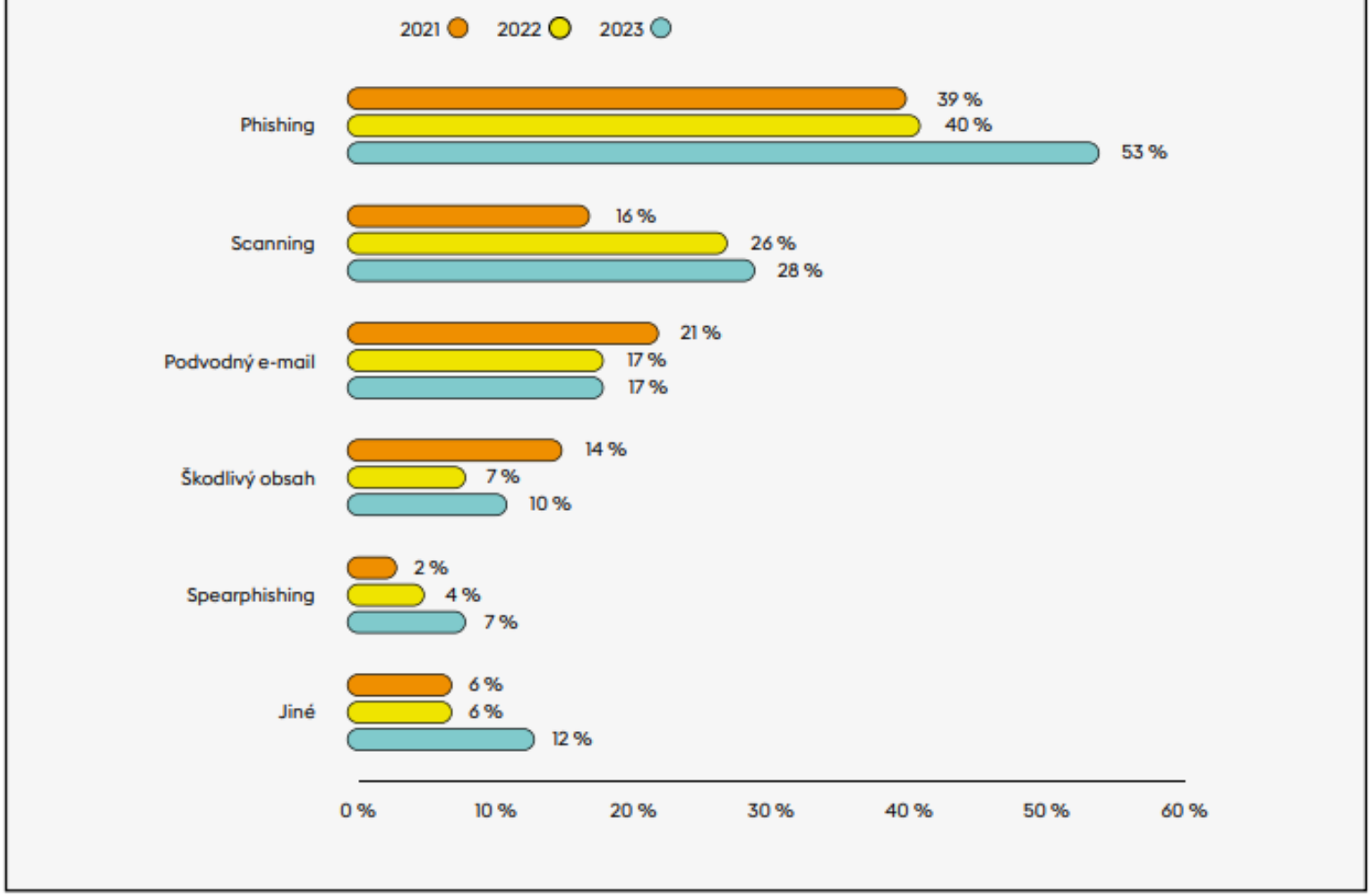
Hlavné hrozby podľa ENISA Threat Landscape 2022-2023





Graf I: Vývoj počtu incidentů evidovaných NÚKIB v letech 2018–2023

Pohledem dotazovaných společností dominuje statistikám kybernetických útoků dlouhodobě phishing, nicméně z letošních dat vyplývá, že se využívání této techniky oproti minulým rokům stupňuje.



Graf 5 : Kategorie nejčastějších typů kybernetických útoků v letech 2021–2023 (% respondentů)

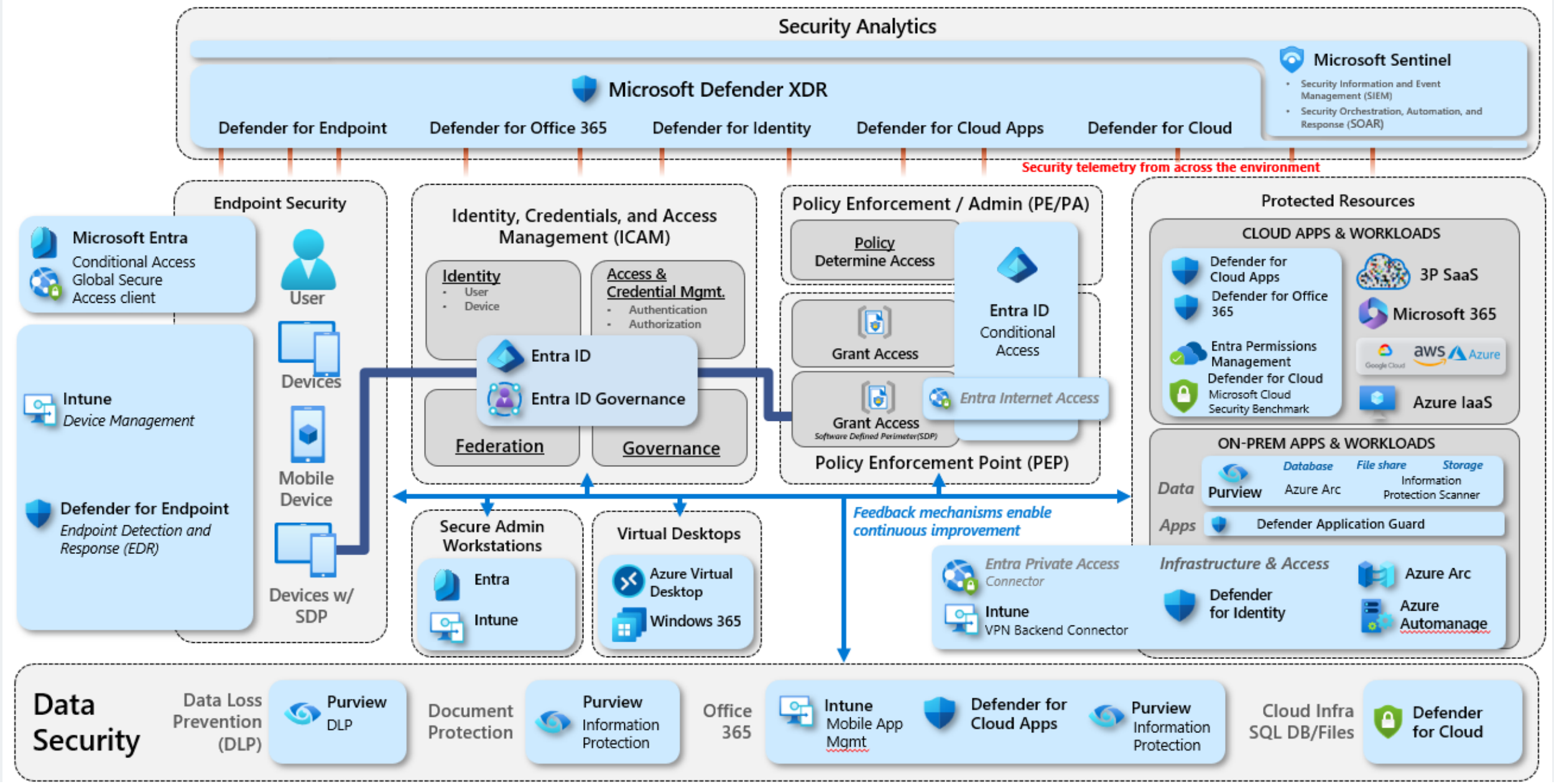
https://nukib.gov.cz/download/publikace/zpravy_o_stavu/Zprava_o_stavu_kyberneticke_bezpecnosti_CR_za_rok_2023.pdf

Dôvody

- NIS2 – Novela KB 69/2018 Z. z.
- ISO/IEC 27001:2022

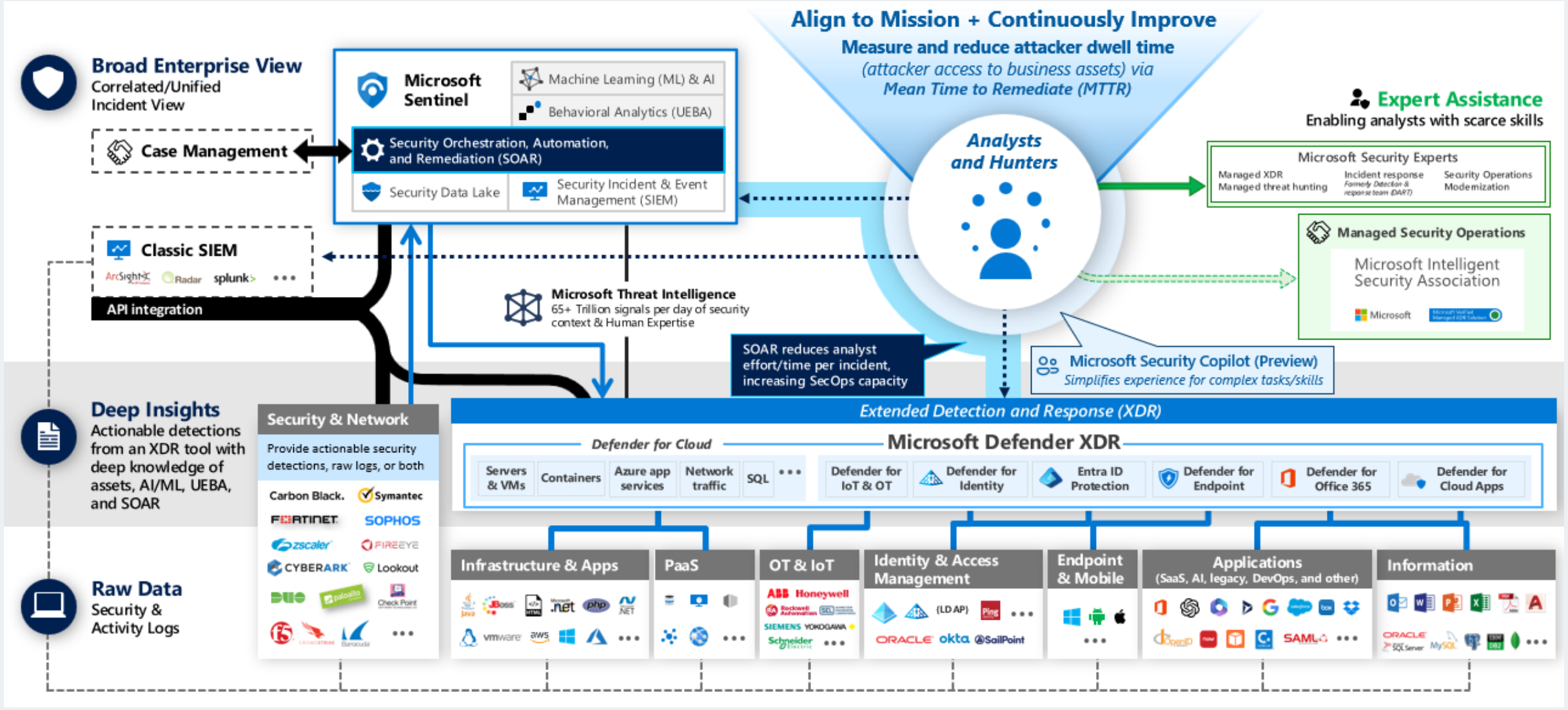
- Konsolidácia a efektivnejšia správa
- Šifrovanie diskov
- Ochrana koncových staníc a XDR
- Vulnerability management
- DLP
- Web filtering
- Integrácia na SIEM - Sentinel

Microsoft Zero Trust (Microsoft Cybersecurity Reference Architectures)



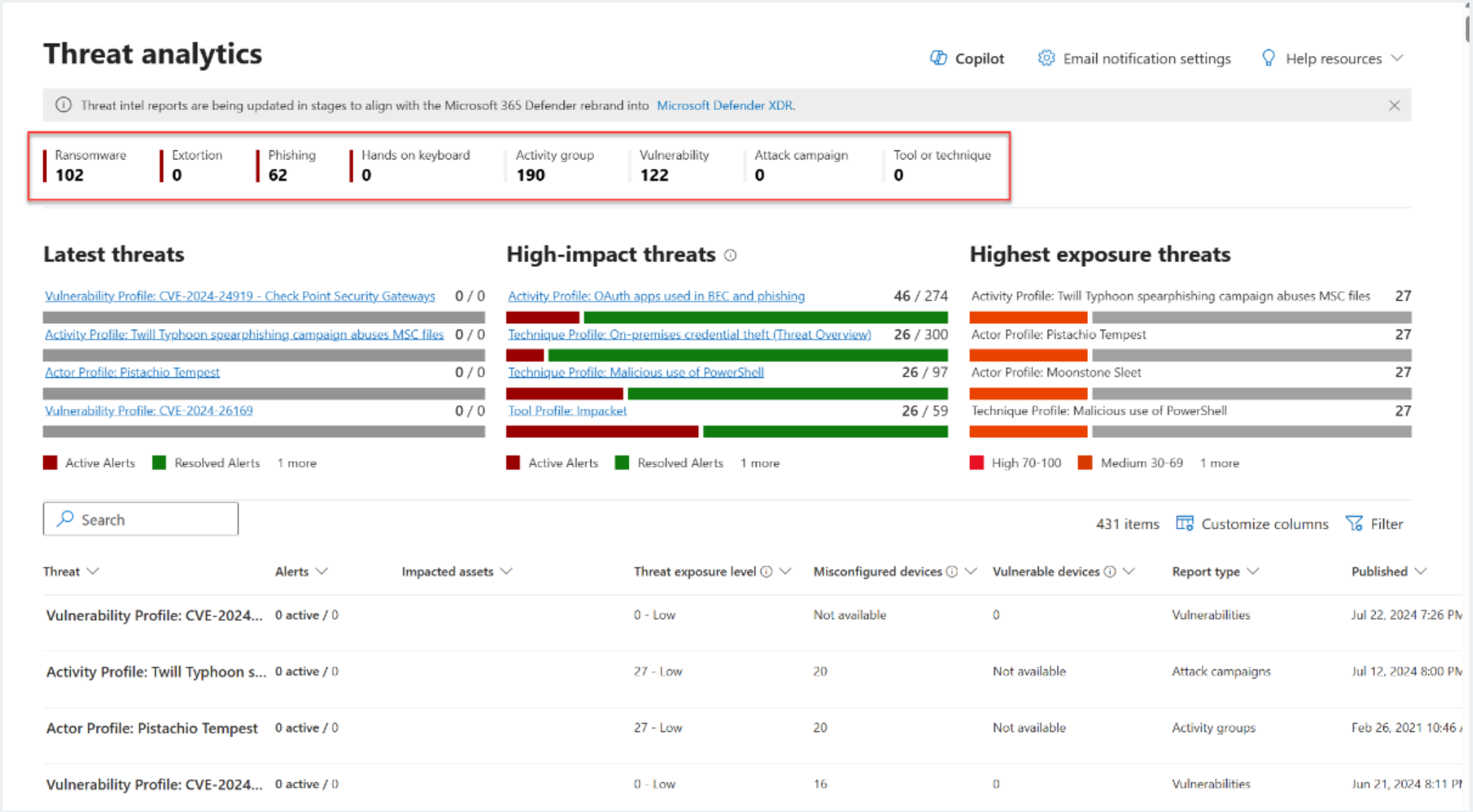
PosAm

Security Operations



PosAm

Intune – Endpoint Security a Microsoft Defender

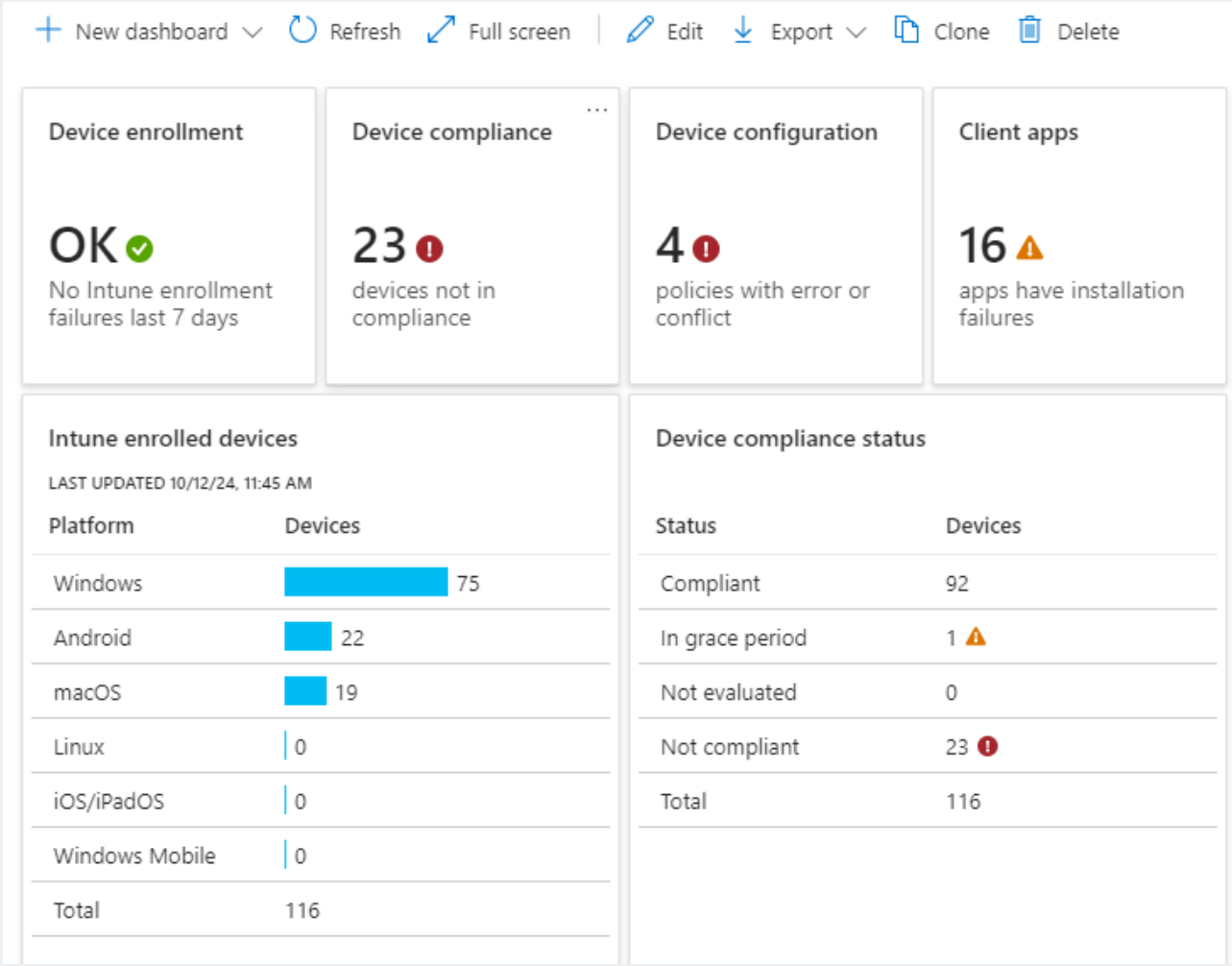


4. Technológie

Podrobné štatistiky/reporty (MS Intune)

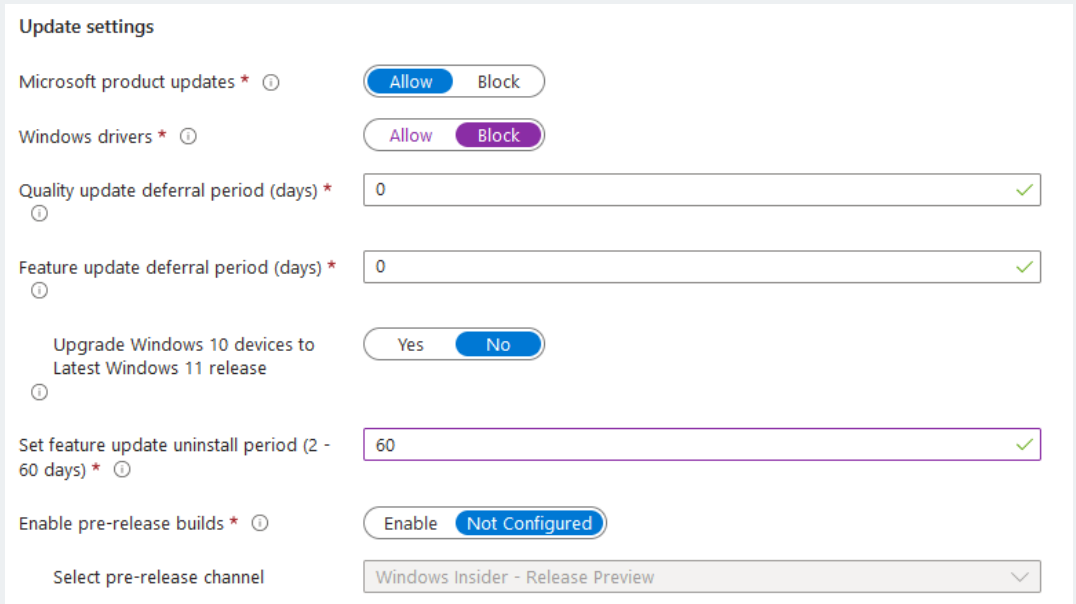
Proaktívne zisťovanie a riešenie problémov týkajúcich sa výkonu a spoľahlivosti KZ

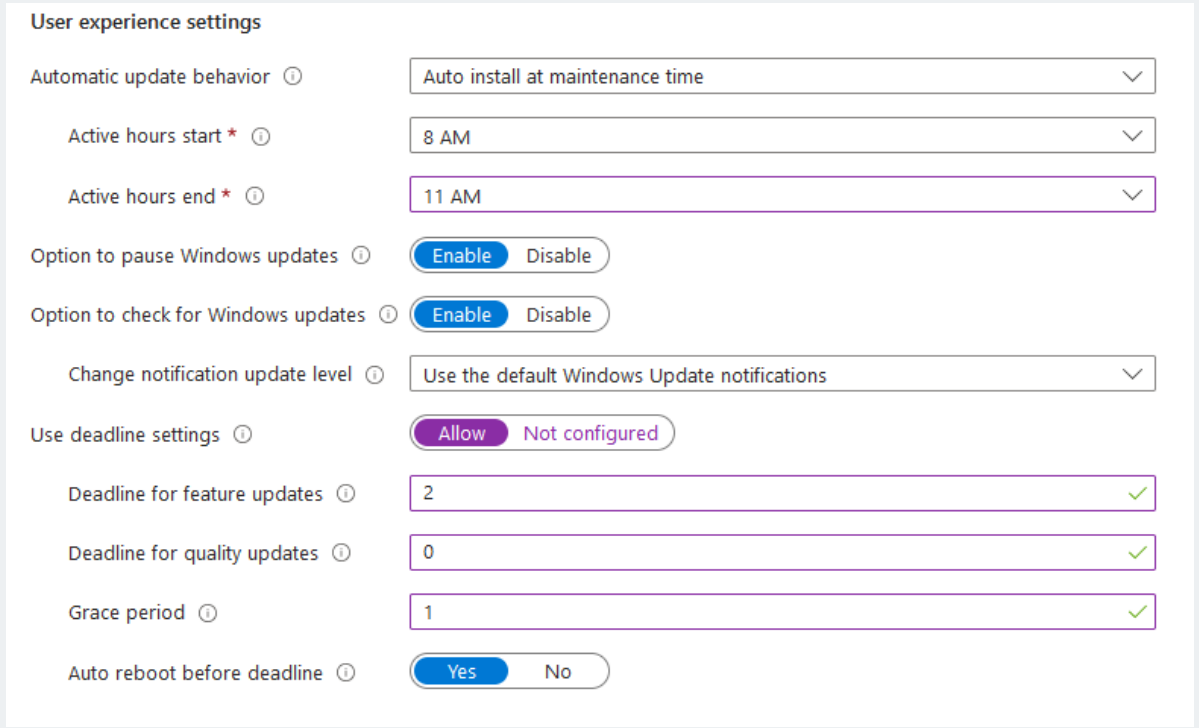
- Výkon a spoľahlivosť aplikácií, zariadení a výkonu OS
- Sledovanie súladu, konfigurácie
- Endpoint security - MS Defender
- Detekcia anomálií



Správa aktualizácií OS Windows (MS Intune)

- Windows Update for Business ako súčasť MS Intune
- Podporované systémy Windows 10 a vyššie





Správa aktualizácií ostatných OS, ovládačov a firmware (Vlastný vývoj)

- Ovládače a firmware
  - Prostredníctvom WUfB
  - Manuálne / Automatické potvrdzovanie
- Ostatné OS
  - iOS/iPadOS
  - MacOS
  - Android FOTA (Zebra, Samsung) – connector na OEM
  - Nastavenia aktualizácie iných prostredníctvom konfiguračného profilu
- Nastavenie BIOS/FW – DELL, HP
  - DCECMI – agent, .cctk nastavenie, heslo v Entra ID
  - HP Connect SaaS to SaaS služba – samostatný portál

4. Ako by sa to mohlo urobiť u Vás

Čím začať

- Analýza infraštruktúry
  - Nastavenia, ktorými je riešená správa koncových zariadení (AD, SCCM, GPO, iné nástroje ..)
  - On-premise komponenty a aplikácie
  - Nastavenie bezpečnosti, sieťových segmentov
- Príprava Azure / Entra prostredia:
  - Rozhodnutie aký level tenanta bude nasadený (Licenčná záležitosť)
  - Vytvorenie a konfigurácia Azure tenanta, resp. úprava aktuálneho stavu
  - Update on-premise komponentov na podporované verzie (odporúča sa aspoň N-1)
- Zvolenie vyhovujúceho spôsobu:
  - Hybridný režim – synchronizácia on-premise AD do Entra ID (v závislosti od aktuálneho stavu)
  - Pure Intune režim – zbavenie sa on-premise komponentov

Roadmapa

- Analýza požiadaviek, prostredí, štandardov a legislatívnych rámcov
- Bezpečnosť
- Režim práce (HomeOffice?)
- Správa dát (Cloud Int./Ext?)
- Samoobsluha / Kiosky

5. Q&A

Ďakujem za pozornosť

Ladislav Bogdány, Ľubomír Fačkovec

PosAm spol. s r.o.

+421 903 440 394, ladislav.bogdany@posam.sk

+421 910 138 922, lubomir.fackovec@posam.sk

PosAm, spol. s r. o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, Slovenská republika